AzorLearn
Centre des Métiers du Numérique et de l'Entrepreneuriat

E-COMMERCE · PROGRAMME DE FORMATION

Création et Gestion de Boutique en Ligne

Lancez votre boutique en ligne et gérez vos ventes de A à Z.

DURÉE	RYTHME	NIVEAU	VALIDATION
12 semaines	3 à 5 h / semaine	Débutant	Certification

La formation

De l'idée à la première vente : choisissez vos produits et votre plateforme, créez votre boutique, configurez les paiements et la livraison, puis apprenez à attirer et fidéliser vos clients. Une formation concrète, pensée pour vendre en Afrique comme à l'international.

Prérequis

Aucun : un téléphone ou un ordinateur et l'envie de vendre suffisent.

Pour qui ?

- Commerçants qui veulent vendre en ligne
- Porteurs de projet
- Créateurs et artisans
- Revendeurs sur les réseaux sociaux

Ce que vous allez apprendre

- Choisir ses produits et sa cible
- Créer une boutique professionnelle
- Rédiger des fiches produits qui vendent
- Configurer paiements et livraison
- Gérer commandes, stocks et clients
- Attirer des clients avec le marketing

Programme semaine par semaine

01 Construire son projet e-commerce

Semaines 1 – 2

- Choisir ses produits et sa cible
- Étudier la concurrence
- Choisir sa plateforme (WooCommerce, Shopify, réseaux sociaux)

02 Créer sa boutique

Semaines 3 – 5

- Configurer la boutique
- Créer le catalogue
- Fiches produits et photos
- Pages essentielles (conditions, contact)

03 Paiements et livraison

Semaines 6 – 7

- Mobile Money et carte bancaire
- Paiement à la livraison
- Frais et zones de livraison
- Organiser la logistique

04 Gérer sa boutique au quotidien

Semaines 8 – 9

- Commandes et stocks
- Service client et WhatsApp Business
- Retours et réclamations

05 Vendre plus

Semaines 10 – 11

- Réseaux sociaux et contenus
- Publicité Facebook et Instagram
- Promotions et fidélisation

06 Lancement et suivi

Semaine 12

- Lancer sa boutique
- Lire ses statistiques
- Plan d'action pour la suite

Projets réalisés

1. **Votre boutique en ligne**
   Une boutique prête à recevoir des commandes.
2. **Catalogue produits**
   Des fiches produits complètes et attractives.
3. **Plan de lancement**
   Votre campagne pour les premières ventes.

Outils utilisés

WooCommerce · Shopify · WhatsApp Business · Meta Business Suite · Canva · Mobile Money

Formules (toutes certifiantes)

Découverte

À partir de

0 FCFA

- ✓ Accès à la formation 100 % en ligne
- ✓ Certification de fin de formation
- ✓ Suivi personnalisé général (en groupe)
- ✓ Accès à la communauté des apprenants

Pro

À partir de

100 000 FCFA

- ✓ Tout le contenu de la formation
- ✓ Certification de fin de formation
- ✓ Suivi personnalisé sur mesure et prioritaire
- ✓ Correction détaillée de vos projets
- ✓ Accompagnement technique et conseil pour lancer votre propre projet

Pro + Stage

À partir de

150 000 FCFA

- ✓ Tout le contenu de la formation
- ✓ Stage pratique en fin de parcours
- ✓ Certification de fin de formation
- ✓ Suivi personnalisé sur mesure et prioritaire
- ✓ Accompagnement technique et conseil pour lancer votre propre projet

Sur mesure

Prix

Sur devis

- ✓ Plusieurs formations au choix
- ✓ Accompagnement personnalisé, en groupe ou en individuel
- ✓ Formation courte ou longue, planning adapté
- ✓ Stage pratique en option
- ✓ Accompagnement technique et conseil projet en option

PRÉINSCRIPTION
azorlearn.com/inscription

WHATSAPP
+225 01 51 47 48 49

E-MAIL
contact@azorlearn.com